



EyesServ - La piattaforma di monitoraggio per la tua sala server

Bet@com

Soluzioni Informatiche





Che cos'è EyesServ?

EyesServ è una nuova soluzione per il monitoraggio infrastrutturale IT.

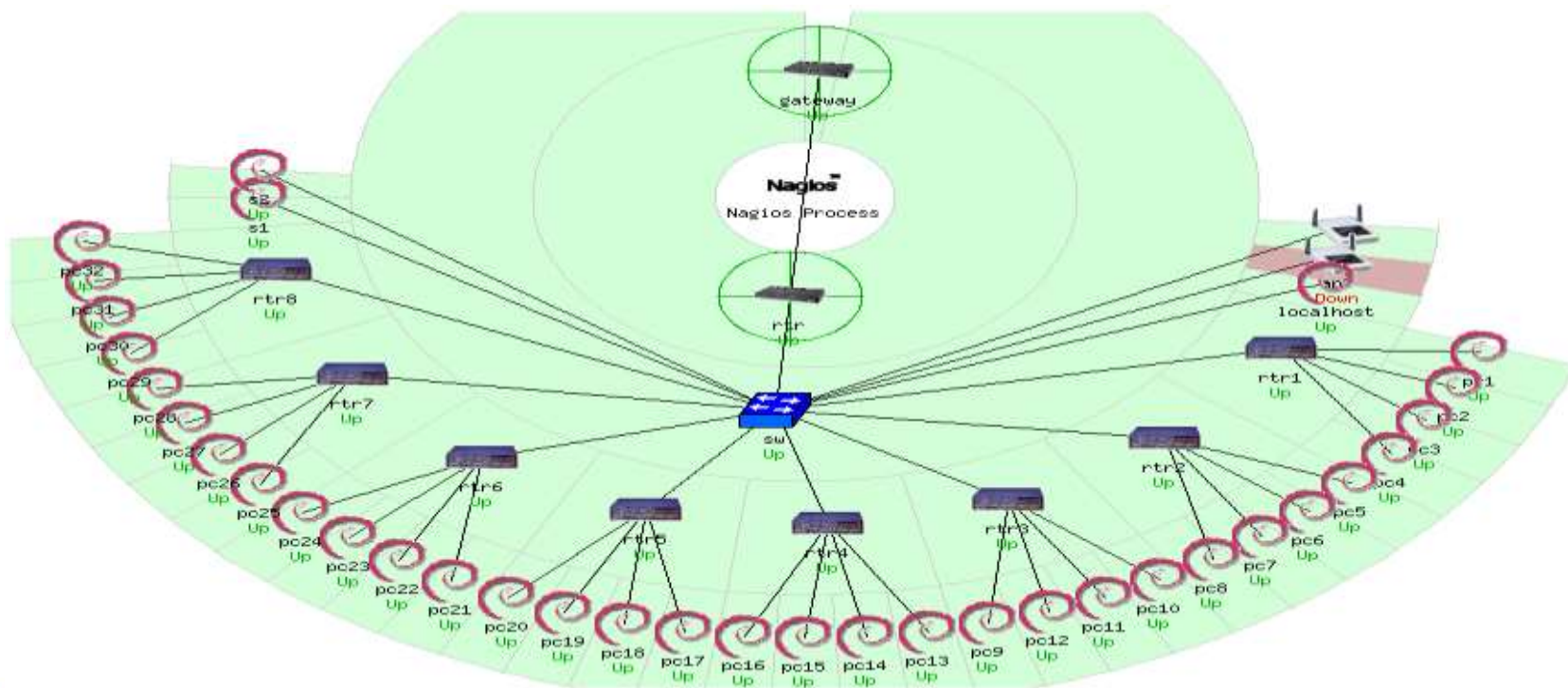
E' costituita da un pacchetto di servizi creati al fine di predisporre, personalizzare e gestire un **ambiente di monitoraggio attivo** di componenti hardware e software all'interno di una server farm.





Su Cosa si Basa

Questa soluzione si basa sulla piattaforma **Nagios**, sviluppata secondo i canoni del software libero e conosciuta come il principale “competitor” dei noti prodotti di monitoring proprietari.





I numeri di Nagios

- **250,000** utenti a livello globale
- **10 anni** di sviluppo

Referenze





Caratteristiche tecniche

Monitoring di funzionalità

- Trasferimento file, mail server, web server, application server, db server
- FTP, SMTP, POP3, IMAP, HTTP, SNMP, ...

Passaggio di informazioni

- In locale e/o remoto attraverso canali sicuri utilizzando protocolli standard SSH, NRPE, SNMP, WMI, ...



Caratteristiche tecniche

Controllo delle performance HW e infrastrutturale

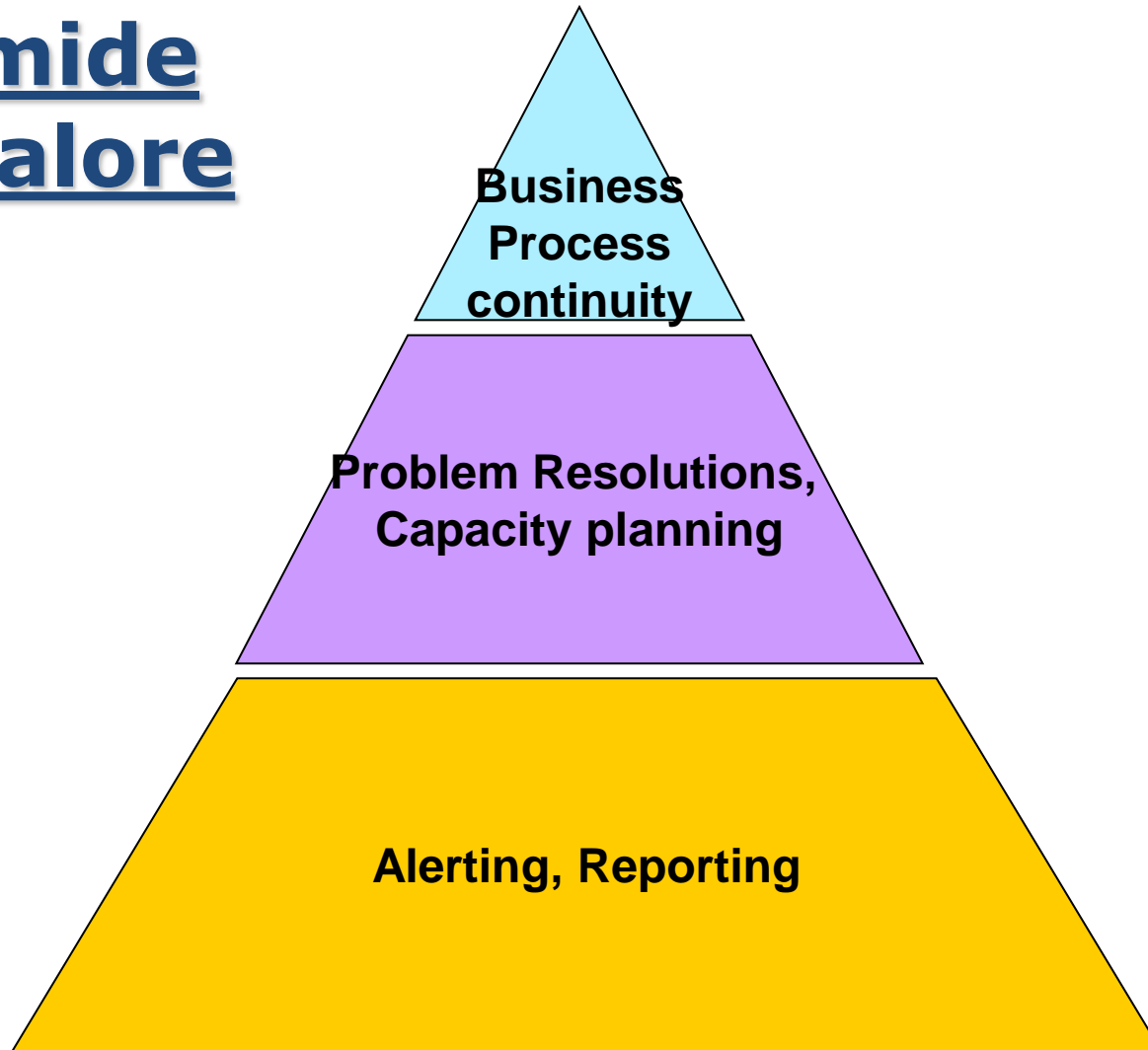
utilizzo CPU, gestione RAM, occupazione dischi, swap area, carico di rete (colli di bottiglia, perdita di dati, ecc.)...;

Controllo delle risorse di sistema e applicative

carico del processore, uso dell'hard disk, log di sistema anche attraverso VPN, SSH o SSL encrypted tunnels;



Piramide del valore





Alerting



Alerting

in caso di problemi o a fronte di risoluzione dei medesimi e notifiche via e-mail, SMS, altri canali, ...

Escalation gerarchica

delle notifiche con possibilità di acknowledgment



EyesServ - A new point of view

Reporting



Reportistica

- raggiungibilità SLA
- alert e notifiche
- reportistica tendenze attraverso la integrazione con add-on (per es. Cacti)

Interfaccia web e mobile

per visualizzazione dello status, notifiche, storico delle criticità riscontrate, file di log, etc.

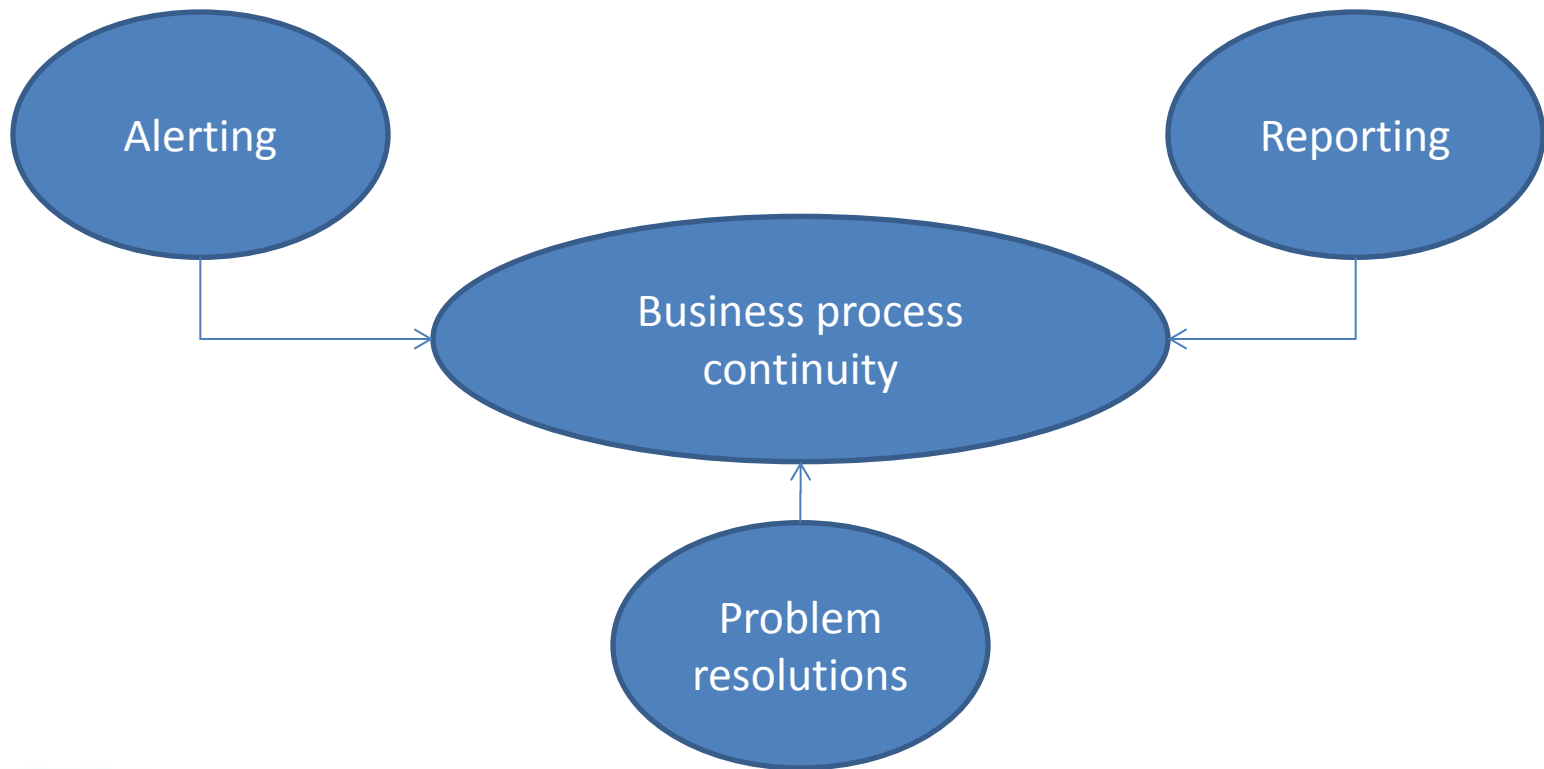
Pianificazione proattiva

Pianificazioni anticipate dei downtime per gli aggiornamenti di host, servizi e networking



Problem resolution

Event Handlers: azioni automatiche che vengono attivate all'apparire o alla risoluzione di una criticità;





Vantaggi

Nessun costo di licenza

solo il costo di un servizio, strutturato per garantire un'efficiente risposta alle esigenze del Cliente;

Altamente personalizzabile e scalabile

in tempi contenuti ed indipendentemente dallo sviluppo di Nagios;

Riduzione degli interventi on site

in caso di guasti o anomalie.



Vantaggi

Stabilità della soluzione

- Affidabilità storica (10 anni di sviluppo)
- Risoluzione tempestiva di eventuali problemi (buchi, sicurezza) attraverso il contributo di Betacom e della comunità Open Source;

Sicurezza

- Controllo delle porte di comunicazione
- Verifiche periodiche su MAC address e nomi di dominio
- Possibilità di report periodici delle vulnerabilità mediante integrazione con i più noti security scanner Open Source



Offerta

- **Consulenza:** per la integrazione di EyesServ nel Sistema informativo del Cliente e per la realizzazione di soluzioni personalizzate a fronte di specifiche esigenze;
- **Monitoring on-site e/o remoto:** nel primo caso con la presenza di un nostro tecnico presso la sede del Cliente; nel secondo attraverso l'attivazione di un collegamento in teleassistenza.
- **Patching ed update:** al fine di garantire aggiornamenti e nuove release del software realizzato.



Soluzioni informatiche

Bet@com

MILANO

Via Previati 12, 20149 - Milano

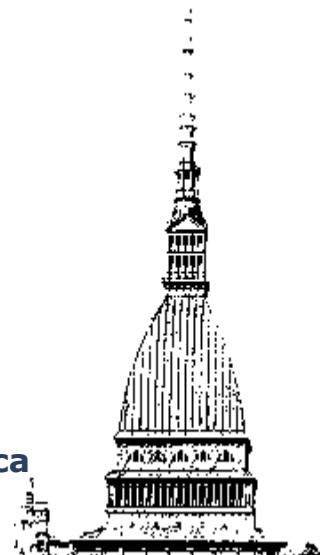
MM 1 - Fermata Amendola Fiera



TORINO

C.So Svizzera 185, 10149 - Torino

Business Center Piero Della Francesca



www.betacomonline.it - info@betacomonline.it