

# Inaz – DBA Management

## **Il cliente**

Inaz è l'azienda italiana specializzata in software e soluzioni per amministrare, gestire e organizzare il lavoro.

Inaz progetta, produce e commercializza prodotti, strumenti e servizi che danno valore alle persone e mettono in moto le organizzazioni.

Con una rete diretta di agenzie e punti assistenza in tutta Italia, Inaz è vicina alle strutture migliori, quelle che riconoscono la centralità del fattore umano: aziende, enti pubblici, studi professionali, consulenti del lavoro e associazioni di categoria.

I clienti Inaz hanno a disposizione 450 esperti e specialisti e un team dedicato alle attività di ricerca e sviluppo. Inaz collabora costantemente con le aziende leader nelle tecnologie IT, è Microsoft Gold Certified Partner e impiega personale qualificato Microsoft Certified Professional.

## **Sito web**

[www.inaz.it](http://www.inaz.it)

## **Settore Merceologico**

Software

## **N° dipendenti**

Circa 300

## **Partner**

Microsoft

# Inaz – DBA Management

## Dati case history

Betacom si è occupata dell'attivazione e della gestione di un servizio di DBA Management remoto sulle istanze MS SQL di produzione INAZ.

Attraverso strumenti di gestione remota quali VPN e Tool di amministrazione, Betacom ha potuto procedere con la gestione operativa del servizio da remoto di DB Management.

Il servizio ha incluso attività di startup servizi di gestione remota istanze MS SQL, servizio di gestione incident istanze MS SQL e gestione della reportistica e della documentazione del servizio.

In particolare l'attività di startup è stata implementata attraverso l'Assessment dei sistemi attraverso la configurazione di server, cluster e database e l'acquisizione di tutte informazioni necessarie alla gestione dei sistemi. Inoltre, sono stati attivati strumenti di gestione remota VPN e Tool di amministrazione e definiti i processi e i documenti di gestione operativa del servizio.

Il servizio ha incluso la gestione degli eventuali incident MS SQL, con l'intervento di uno specialist MS SQL a fronte di una segnalazione di malfunzionamento o indisponibilità dei sistemi oggetto del servizio.

Betacom ha fornito un servizio di assistenza DBA remoto H24 sugli ambienti di produzione SQL Server di Inaz che erogano servizi in modalità SaaS.

## Soluzioni adottate

MS SQL

VPN

# Inaz – DBA Management

## **Benefici ottenuti**

Archiviazione sicura dei dati

Sistemi performanti e veloci

Rilevamento immediato e puntuale di incident e rettifica delle anomalie

Sistemi altamente personalizzabili

Database performanti 24/7 e salvaguardia di data warehouse