



Gruppo Betacom ITNetworking

Il cliente

Roll Out è il progetto di formazione **Betacom** studiato per le compagnie di assicurazione, utile quando vengono rilasciati nuovi sistemi.

Nel caso specifico la formazione riguarda 1800 agenzie ed è stato strutturato in 3 fasi, quella della formazione dei formatori e quella dell'erogazione della formazione sulle varie agenzie, con relativa gestione logistica, organizzativa, temporale ed infine l'assistenza applicativa HD.

Semplificare e assicurare, questi sono i nostri obiettivi.

Numeri:

- Roll out di 1800 agenzie su tutto il territorio nazionale
- Lotti di Attivazione formati da massimo 60 agenzie nel 2014
- Attivazione di un lotto ogni 15 giorni per consentire attività IT
- 20 attivatori al fianco dell'agenzia per il processo di cambiamento e formazione
- Circa 15 assistenti che hanno operato nel back (emergency room) per fornire assistenza a distanza e risolvere le criticità legate al rilascio

Progetto

Formativo rivolto a Compagnie assicurative

Settore Merceologico

Assicurativo

Numero di aziende

1800 in Italia





Gruppo Betacom ITNetworking

Benefici ottenuti

Protezione anti-malware nativa

Nuova interfaccia grafica Outlook Web App ottimizzata per Tablet e Smartphone touch. Possibile integrazione con MS Sharepoint e Lync

Possibilità di Data loss prevention: aiuta a proteggere l'organizzazione da utenti che, per errore, inviano informazioni aziendali riservate a persone non autorizzate
Possibilità di integrazione con Office Web App Server, la quale fornisce una funzionalità avanzata di anteprima degli allegati Word, Excel e PowerPoint, senza l'utilizzo di Microsoft Office. Possibilità di utilizzare OWA in modalità offline

Ottimizzazione in breve

L'ambiente Exchange 2007 non garantiva l'alta affidabilità in quanto poneva un singolo punto di fault determinato da una singola VM con il ruolo di mailbox; oggi il sistema garantisce la continuità del servizio tramite le nuove tecnologie di failover cluster di Windows Server 2012 R2 e il DAG (Database Availability Groups) di Exchange Server 2013.

In conclusione del progetto di migrazione del servizio di posta ad Exchange 2013, vengono garantite l'alta affidabilità e la business continuity, tramite due server in modalità active-active.





Gruppo Betacom ITNetworking

Vantaggi di business

Alta Affidabilità

Business Continuity

Minore downtime per manutenzione

Prodotti utilizzati

Windows Server 2012 R2

Exchange Server 2013



Betacom