



# Mediolanum Assicurazioni Mobile

## **Il cliente**

Mediolanum Assicurazioni, parte del Gruppo Bancario Mediolanum, offre un pacchetto di soluzioni assicurative in linea con ogni tipo di esigenza in modo da fornire l'adeguata protezione alla persona e al patrimonio. Una decennale esperienza declinata dall'azienda per farsi carico della sicurezza di ogni cliente e del suo nucleo familiare.

## **Sito web**

[www.mediolanumassicurazioni.it](http://www.mediolanumassicurazioni.it)

## **Settore Merceologico**

Assicurativo

## **N° dipendenti**

Oltre 160

## **Dati case history**

Il cliente, prima di poter autorizzare un rimborso per un danno coperto da assicurazione, deve mandare i suoi periti di persona per verificarne l'effettiva entità. Tale operazione ha dei costi molto elevati, anche in relazione all'entità del danno che spesso risulta essere paragonabile ai costi di perizia.

Il cliente necessita pertanto di una soluzione che permetta di evitare che il perito si rechi fisicamente presso l'assicurato per effettuare la perizia. Tale soluzione deve garantire, con ragionevole certezza, che il momento e il luogo in cui i contenuti multimediali vengono inviati dall'assicurato siano quelli aspettati.

Si sceglie di sviluppare Perizia FaiDaTe, una soluzione mobile per la gestione della perizia a distanza, che permette diverse funzioni.



L'assicurato, tramite il suo smartphone:

- risponde alle domande proposte dal perito;
- allega foto e video;
- riceve aggiornamenti sullo stato della perizia (tramite notifiche push).

Il perito:

- visualizza le risposte alle domande;
- analizza le foto e i video ricevuti;
- valida la geolocalizzazione dei file multimediali;
- propone un'offerta per la chiusura della pratica.

**Perizia FaiDaTe** offre inoltre un servizio di streaming live:

- l'assicurato effettua le riprese e invia la sua posizione;
- il perito effettua una stima in tempo reale, valutando la regolarità della posizione.

### **Benefici ottenuti**

La soluzione sviluppata ha permesso di ridurre notevolmente il costo e il tempo per effettuare una perizia. Ha inoltre portato un valore aggiunto all'assicurato che, non avendo più la necessità di fissare un appuntamento col proprio perito, può svolgere la perizia usando il suo smartphone, in completa autonomia.

### **Prodotti utilizzati**

- Architettura Cloud
- Metodi standard REST
- Sicurezza basata su TLS
- Integrabile con sistemi esistenti

A banner image showing a modern glass skyscraper against a blue sky with light clouds. The text 'Mediolanum Assicurazioni Mobile' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

# Mediolanum Assicurazioni Mobile

- Pannello amministrativo web
- App Mobile nativa per iOS e Android

## **Soluzioni adottate**

Perizia FaiDaTe (una soluzione mobile per la gestione della perizia a distanza).

Consente all'assicurato di effettuare una auto-perizia.

## **Vantaggi di business**

Alta Affidabilità

Business Continuity

Minore downtime per manutenzione